



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ RESIDENCE HOTEL, SPORTS & SPA ВЕЛИЧЬ COUNTRY CLUB

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в RESIDENCE HOTEL, SPORTS & SPA ВЕЛИЧЬ COUNTRY CLUB 4*, расположенном по адресу: 143055, Московская обл, Одинцовский р-н, Супонево д, дом № 170, далее - «Правила», разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими сферу предоставления гостиничных услуг.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между Потребителем (далее - Гость) и RESIDENCE HOTEL, SPORTS & SPA ВЕЛИЧЬ COUNTRY CLUB 4* (далее – Исполнитель/Отель).

1.3. Режим работы - круглосуточный.

1.4. Термины, понятия, определения:

-«Отель»/«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Величь Кантри Клуб» (143055, Московская обл, Одинцовский р-н, Супонево д, дом № 170, ОГРН 1065015000401, ИНН 5015007270, тел. +7(495)181-51-91, e-mail club@velichclub.ru), предоставляющий услуги RESIDENCE HOTEL, SPORTS & SPA ВЕЛИЧЬ COUNTRY CLUB в соответствии с настоящими Правилами, а также Правилами посещения и оказания услуг RESIDENCE HOTEL, SPORTS & SPA ВЕЛИЧЬ COUNTRY CLUB и иных дополнительных услуг.

- «Гость»/«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерения заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающее и(или) использующее услуги RESIDENCE HOTEL, SPORTS & SPA ВЕЛИЧЬ COUNTRY CLUB исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерения заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя.

-«Гостиничные услуги» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в средстве размещения, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем.

-«Бронирование» – закрепление за потребителем номера в Отеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или Потребителя, по тарифу Исполнителя и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

- «Расчетный час» - время, установленное Отелем для заезда и выезда Гостя: расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 14 часов 00 минут. Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 12 часов 00 минут.

- «Сутки» – промежуток времени, продолжительность которых определяется следующим образом: первые расчетные сутки с 14 часов 00 минут дня заселения и до 12 часов 00 минут следующего дня, все последующие считаются от 12 часов 00 минут дня до 12 часов 00 минут последующего за ним дня.

- «Цена номера» – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определённых Исполнителем, оказываемых за единую цену. Единицей расчета являются сутки.

- www.velichclub.ru - официальный сайт Отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.5. Требования настоящих Правил предоставления гостиничных услуг в Отеле, являются обязательными к исполнению всеми сторонами настоящих Правил на всей территории Отеля.

1.6. Информация об Исполнителе и предоставляемых Исполнителем Гостиничных услугах размещена в помещении Исполнителя - на Стойке приема и размещения, а также на сайте www.velichclub.ru. Заявкой на бронирование и/или оплатой счетов, выставленных Отелем за Гостиничные услуги, и/или оформлением Регистрационной карты гостя Гость подтверждает предоставление Отелем всей необходимой и достоверной информации об услугах, ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг Отелем.

1.7. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый Исполнителем с физическим лицом, является публичным договором. Условия договора, заключаемого с юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, определяются в индивидуальном порядке, и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах, в том числе размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования и его отмены. В случае если настоящие Правила будут противоречить условиям такого договора, то преимущество будут иметь нормы договора. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Гостем (Заказчиком), а также в случае совершения Гостем (Заказчиком) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Потребителем (Заказчиком) соответствующей суммы Исполнителю).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ И ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем оригинала документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации, оформленного в установленном порядке (см. п.2.3.). Гость вправе забронировать номер заранее. Бронирование номера осуществляется посредством подачи заявки с помощью телефонной связи, электронной почты, сервисов онлайн-бронирования или непосредственно в Отделе продаж или Службе приема и размещения. Гость гарантирует, что в рамках предварительного бронирования и (или) заключения договора оказания Гостиничных услуг любая возможная переуступка прав (в отношении изменения условий проживания, бронирования, возврата денежных средств при одностороннем досрочном отказе от предоставления услуг проживания и иных сопутствующих услуг и т.п.) будет предварительно письменно согласована с Отелем. Данное условие является обязательным. Уступка третьим лицам любых прав и требований, вытекающих из указанных в настоящем пункте обязательств, без предварительного письменного согласования с Отелем не допускается.

2.2. Гостевая карта/ключ от номера предоставляется Гостю на Стойке приема и размещения при условии оплаты полной стоимости проживания на Стойке приема и размещения и/или по безналичному расчету.

2.3. Договор на предоставление услуг с Гостем заключается на основании предоставленного документа, необходимого для осуществления регистрационного учета, которым является документ, удостоверяющий личность. Документы, позволяющие удостоверить личность гражданина (в соответствии с п. 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации):

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

2.3.1. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.3.2. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них). Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан Российской Федерации, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей также может осуществляться при условии их идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы и предоставлении согласия законных представителей (одного из них).

2.3.3. При поселении Гость предоставляет подтверждение бронирования при оплаченном бронировании или вносит оплату в размере 100 % (Сто процентов) за весь период проживания в Отеле, а также заполняет и подписывает регистрационную карту. Гость несет ответственность за предоставленные им данные.

2.3.4. Расценки на услуги, указанные в информационно-рекламных материалах Отеля и СМИ, не являются окончательными. Администрация Отеля оставляет за собой право изменять Официальный тариф на услуги Отеля. С официальным тарифом, действующим на дату бронирования номера, Вы можете ознакомиться: на официальном сайте www.velichclub.ru, в Отделе продаж/Службе приема и размещения по тел.: +7(495)181-51-91. Официальный тариф, указанный в подтвержденной заявке на бронирование, является окончательным и не подлежит одностороннему изменению.

2.4. Согласно п. 34 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853 «Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами». В данном случае Отель и Гость составляют двухсторонний акт о причинении и возмещении ущерба, в случае отказа Гостя от составления акта, Отель имеет право составить данный акт с привлечением третьих лиц.

2.5. Оплата услуг Отеля осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.6. Исполнитель обеспечивает круглосуточное размещение (регистрацию) Гостей, прибывающих в Отель и убывающих из него.

2.8. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом - 12:00, текущих суток по московскому времени.

В случае раннего заезда Гостя с 9.00 плата за проживание взимается в соответствии с Прейскурантом Отеля. В остальных случаях при заезде Гостя ранее расчетного часа с Гостя взимается дополнительная оплата за сутки проживания. При проживании менее суток (24 (Двадцати четырех) часов) оплата взимается за сутки. В случае гарантированного бронирования при опоздании на сутки взимается плата за сутки проживания, в соответствии с условиями соответствующего тарифа. При опоздании более чем на сутки, бронирование аннулируется. В этом случае размещение в Отеле производится при наличии номеров. Администрация Отеля оставляет за собой право взять оплату за фактический простой номера, но не более чем за 1 (Одни) сутки в соответствии с законодательством РФ.

В случае задержки выезда до 17.00 плата за проживание взимается в соответствии с Прейскурантом Отеля, после 17.00 – в размере 100 (Сто) % от стоимости текущей открытой цены дня.

2.9. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству основных, а также дополнительных мест в номере.

2.9.1. За проживание детей в возрасте до 6 лет без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями плата не взимается. Предоставление детской кровати – бесплатно, при наличии.

2.9.2. При проживании детей в возрасте от 6 до 18 лет, с предоставлением дополнительного места по запросу, взимается плата согласно Прейскуранту Отеля.

2.10. Посещение Гостей, проживающих в Отеле, третьими лицами разрешается с обоюдного согласия администрации Отеля и проживающего Гостя. Данные гости без проживания обязаны приобрести «Гостевую карту без проживания» в Службе приема и размещения, предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт, или иное удостоверение личности). Пребывание в номере посетителей Гостя разрешено с 7:00 до 23:00 часов, по московскому времени. В случае, когда посетитель Гостя остается в номере после 23.00 по

московскому времени, администрация Отеля оставляет за собой право оформить счет посетителю на оплату дополнительного места.

2.11. При освобождении номера и выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, и сдает Гостевую карту/ключ от номера администратору на Стойке приема и размещения. В случае если Гость не воспользовался дополнительными услугами или воспользовался ими частично, Отель осуществляет полный или частичный возврат Обеспечительного депозита на основании письменного заявления от Гостя.

2.12. Гость вправе пользоваться всеми объектами Отеля в установленном регламентом рабочего времени интервале. Получать информацию о работе объектов, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату. Гость обязуется соблюдать правила пользования отдельными услугами на объектах (включая детские площадки), расположенных на территории Отеля, а также несет личную полную ответственность в случае, если нарушение правил эксплуатации привело к причинению возможного ущерба или вреда здоровью Гостя.

2.13. Отелем применяется посуточная система расчета за оказание услуг по предоставлению мест для временного проживания.

2.14. По просьбе Гостя в категории номеров, где это допускается, могут предоставляться дополнительные места с оплатой по ценам в соответствии с действующим прейскурантом утвержденным исполнителем.

2.15. Исполнитель обеспечивает возможность проживания Гостя в Отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.

2.16. После окончания оплаченного периода проживания Гостя, Гость имеет право воспользоваться иными услугами Отеля на условиях и по ценам, утвержденным Отелем на действующий период времени.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ГОСТЕЙ

3.1 Право на внеочередное обслуживание в Отеле имеют:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;
- инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание в предприятиях бытового обслуживания.

3.2. Гость обязан:

- 3.2.1. соблюдать установленный Отелем порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;
- 3.2.2. соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля;
- 3.2.3. при посещении Детской игровой комнаты, боулинга, объектов, оказывающих услуги wellness, а также мест по предоставлению услуг общественного питания, ознакомиться и соблюдать правила их посещения;
- 3.2.4. возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется в сумме, установленной Администрацией Клуба, исходя из текущей рыночной стоимости поврежденного имущества на день обнаружения ущерба;
- 3.2.5. не беспокоить других Гостей, проживающих в Отеле, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок на территории Отеля;
- 3.2.6. нести полную ответственность за жизнь и здоровье себя, своих близких и/или третьих лиц при передвижении по территории Отеля на любых вида транспорта (включая велосипеды), а также соблюдать скоростной режим, требования знаков дорожного движения, установленных на территории Отеля, не создавать помех для въезда и выезда к местам парковки других автотранспортных средств, производить посадку и высадку пассажиров только на территории парковки, размещать автотранспортные средства в специально отведенных для этого местах, в количестве, согласованном Отелем, не нарушать разметку мест для парковки.

3.2.7. возмещать ущерб, нанесенный имуществу Отеля и/или третьих лиц в т.ч. ущерб жизни и здоровью сотрудников Отеля и/или третьих лиц при передвижении по территории Отеля на любых видах транспорта.

3.2.8. не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водотеплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Отеля;

3.2.9. строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

3.2.10. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;

3.2.11. при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы;

3.2.12. по истечении оплаченного срока проживания - освободить номер.

3.3. Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге может потребовать безвозмездного устранения недостатков.

3.4. На территории Отеля Гостям запрещается:

3.4.1. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.4.2. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;

3.4.3. открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у Гостя Отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.

3.4.4. хранить и использовать пиротехнические изделия;

3.4.5. пользоваться электронагревательными приборами;

3.4.6. самостоятельно переставлять мебель в номере;

3.4.7. использовать открытый огонь на территории, в помещениях и номерах (бенгальские огни, свечи и др.);

3.4.8. курить на территории, в помещениях и в номерах Отеля, (в том числе и в общественных зонах (рестораны, бары, холлы и прочее), а также на детских и спортивных площадках), не предназначенных для курения, кроме специально отведенных для этого мест, обозначенных знаками.

3.4.9. проживать в номерах с любыми видами домашних, диких животных без согласования Администрации Отеля;

3.4.10. разводить костер в непредусмотренных для этого местах;

3.4.11. приносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории объектов, предоставляющих услуги wellness;

3.4.12. нарушать покой других гостей;

3.4.13. проводить в гостиницу третьих лиц без регистрации на Стойке приема и размещения;

3.4.14. находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Отеля;

3.4.15. проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Отелем;

3.4.16. осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающих устройств в период до 09:00 часов утра и после 22:00 часов местного времени;

3.4.17. нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

3.4.18. использовать в Отеле шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;

3.4.19. использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Отелем;

3.4.20. пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);

3.4.21. хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;

3.4.22. производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;

3.4.23. переставлять и переносить крупногабаритные предметы и иное имущество Отеля;

3.4.24. выносить имущество Отеля за пределы Объекта, в котором оно расположено;

3.4.25. самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);

- 3.4.26. производить модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники, входить в служебные и технические помещения Отеля, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 3.4.27. осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой лично Гостями — физическими лицами для использования в некоммерческих или личных целях с использованием непрофессиональной видео-/фототехники);
- 3.4.28. разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- 3.4.29. производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- 3.4.30. находиться на территории Отеля в купальных костюмах, халатах, без верхней одежды (кроме территории бассейна и СПА-комплекса);
- 3.4.31. находиться на территории Отеля лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.
- 3.5. В случае нарушения условий, указанных в пункте 3.4., Отель вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, а также выставить Гостю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждый факт нарушения п.3.4. настоящих Правил, который Гость обязуется оплатить незамедлительно, но не позднее даты окончания оказания гостиничных услуг Отелем.

4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ

- 4.1. Отель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Отеля в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.
- 4.2. На всей территории Отеля (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком), в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Отелем и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.
- 4.3. В ресторанах Отеля запрещено: находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви, неодетыми; с домашними животными, выносить посуду, еду и напитки за пределы ресторанов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении гостиничных услуг Гостю в следующих случаях:
- при отсутствии свободных мест в Отеле;
 - при нарушении Гостем условий, указанных в настоящих Правилах.
- 5.2. Исполнитель обязан обеспечить размещение следующей информации в специально оборудованном уголке Потребителя и представлять по первому требованию клиентов: правила предоставления гостиничных услуг, полную информацию об услугах, оказываемых в Отеле, форме и порядке их оплаты, а также юридическую и иную информацию необходимую при оказании всевозможных услуг на территории Отеля.
- 5.3. Исполнитель предоставляет гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
- наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения номера;
 - смена полотенец - ежедневно;
 - смена постельного белья не реже 1 (Один) раз в три дня;
 - наличие в номере телевизора;
 - наличие в номере телефона;
 - 1 парковочное место на территории отеля (при наличии);
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
 - побудка к определённому времени;

- предоставление горячей воды.

5.4. При просьбе гостя освободить мини-бар от продукции в номере, сотрудниками Ресепшн производится начисление в размере 700 (Семьсот) рублей единовременно в счёт гостя.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии по качеству услуг, оказываемых Отелем, рассматриваются не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления в адрес Отеля.

6.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, заявляет об этом администрации Отеля для выяснения обстоятельств произошедшего.

6.3. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

6.4. Книга отзывов и предложений находится в специально оборудованном уголке Потребителя и выдается по требованию.

6.5. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

7.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры на всей территории Отеля и а также за пределами территории Отеля в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электрооборудование, электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники, зарядные устройства и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки.
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

7.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- немедленно сообщить об этом в пожарную охрану по телефонам 101, 01, 112, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- принять меры по тушению пожара средствами пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре. В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку (при наличии), плотно закрыв за собой двери, сообщить о своем местонахождении по телефону 101, 01, 112.

